**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл**

 **за 12 месяцев 2020 года**

Работа с поступающими в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона

от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб» и «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 12 месяцев 2020 года в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 227 индивидуальных обращений от физических лиц.

За отчетный период было получено 227 обращений, 4 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

по 208 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.

По видам деятельности, обращения, поступившие за 12 месяцев 2020 года, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 19 обращений;

- вопросы транспорта – 6 обращений;

- вопросы финансов и деятельности банков – 2 обращения;

- вопросы образования, науки и культуры – 10 обращений;

- вопросы здравоохранения – 1 обращение;

- вопросы работы органов власти и местного самоуправления – 26 обращений;

- вопросы соцзащиты, соцобеспечения – 2 обращения;

- вопросы жилья – 20 обращений;

- вопросы выплаты заработной платы – 2 обращения;

- вопросы труда и занятости – 3 обращения;

- вопросы категории «разное» ­– 131 обращение.

Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан.

Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл;

- проведены беседы с сотрудниками Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

- проведены встречи с гражданами;

- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл.